

Puebla, Puebla a 20 de septiembre de 2020

Estimados candidatos,

En vista del confinamiento a causa del COVID-19 y como se anunció en comunicados anteriores, las sesiones DELF- DALF del mes de marzo (2020-03-T), abril (2020-04-J) y junio (2020-06-E) fueron suspendidas y dado que las sesiones de certificaciones del 2º semestre han sido canceladas oficialmente, ponemos a su disposición un protocolo para el reembolso del importe pagado por algún examen y les solicitamos llevar a cabo las siguientes acciones:

1. Enviar un correo electrónico a la Lic. Martha Alvarez [admon@alianzafrancesapuebla.org.mx](mailto:admon@alianzafrancesapuebla.org.mx) evocando su deseo de reembolso.
2. Indicar el nombre completo del alumno inscrito a la certificación.
3. Indicar el nivel y el monto pagado de la certificación.
4. Indicar el número de cuenta y CLABE interbancaria, así como el nombre del banco al que se hará el depósito/transferencia y nombre del titular de la cuenta.
5. Una vez recibida esta información, le haremos llegar un mail de confirmación indicando la fecha de su reembolso.

En la Alianza Francesa de Puebla haremos un seguimiento minucioso para evitar cualquier tipo de confusión y/o error. Para cualquier duda estaremos a su disposición por correo electrónico y a través de nuestras redes sociales.

Agradezco mucho su atención y comprensión y quedo a su disposición para resolver cualquier duda.

**Cordialmente,**

Ana Lidia Morales  
Dirección de Certificaciones  
Alianza Francesa de Puebla